

Algemene voorwaarden

Guido van Straaten – februari 2024

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

KLANT/OPDRACHTGEVER: Degene die, al dan niet rechtstreeks, met Guido van Straaten een overeenkomst is aangegaan.

DE UITVOERDER: Guido van Straaten.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle correspondentie, onder andere op overeenkomsten, facturen, offertes, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van Guido van Straaten.

Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte, aanbieding, overeenkomst of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

Overeenkomsten

Alle aanbiedingen en offertes, zowel schriftelijk als mondeling, van de uitvoerder zijn steeds vrijblijvend en kosteloos, tenzij anders overeengekomen.

Een overeenkomst wordt definitief wanneer de opdrachtgever en de uitvoerder de opdracht telefonisch, schriftelijk, elektronisch of op andere aantoonbare wijze hebben bevestigd.

Bij een mondeling of telefonische bevestiging van een opdracht wordt de overeenkomst door de uitvoerder schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever bevestigd.

Indien de uitvoerder een naar de opdrachtgever verstuurd overeenkomstbevestiging niet binnen 3 (drie) dagen na dagtekening een annulering heeft ontvangen, de uitvoerder, behoudens recht op nakoming, het recht de overeenkomst te ontbinden, derhalve zonder hierdoor schadelijktig te worden.

Offertes

Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de uitvoerder zijn vrijblijvend. Indien een offerte c.q. een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft de uitvoerder het recht het aanbod na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan, door of namens de uitvoerder verstrekte afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, folders, catalogi, en ander promotiemateriaal. Voornoemde gegevens binden de uitvoerder niet.

De uitvoerder kan niet aan zijn voorwaarden, offerte en/of aanbieding worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de uitvoerder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

Verwachtingen

Op de website www.guidovanstraaten.nl staat voor programma/traject omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Betaling

Jij dient de facturen van Guido van Straaten binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Guido van Straaten is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien je in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan ben je van rechtswege in verzuim en dan ben je een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Onverminderd het vorenstaande is de opdrachtgever gehouden alle andere door de uitvoerder in redelijkheid te maken kosten, waaronder mede begrepen incassokosten en de volledige juridische kosten, te vergoeden.

Je bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Guido van Straaten verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Als je in verzuim bent, dan behoudt Guido van Straaten zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

Indien je met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim bent, is Guido van Straaten gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Guido van Straaten om schadevergoeding te vorderen.

Annulering 1:1-gesprek op afspraak

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of coaching gesprekken of andere één op één begeleiding, heb jij (de deelnemer / coachee) het recht tot uiterlijk 72 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 72 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben je de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

Een coach of mentor wacht maximaal 10 minuten vanaf de start van een geplande sessie. Ben je binnen deze tijd niet in de sessie, komt deze voor jou te vervallen.

Annulering langlopende opdrachten

Indien de overeenkomst een langlopend programma of traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door jou als coachee vóór aanvang van het traject dat je tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos kunt annuleren, tenzij op de website anders staat vermeld.

Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste sessie ben je de gehele overeengekomen prijs verschuldigd. Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Guido van Straaten aanleiding is om anderszins over een te komen.

Annulering dient uitsluitend per email naar info@guidovanstraaten.nl te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Guido van Straaten.

Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Guido van Straaten.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Guido van Straaten de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Guido van Straaten redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Guido van Straaten ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Guido van Straaten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Guido van Straaten schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - o die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Klachten

1. De Klant moet een door Guido van Straaten geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Guido van Straaten daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Guido van Straaten hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Guido van Straaten hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Guido van Straaten.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Guido van Straaten andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Disclaimer

Het mag niet aangenomen worden dat methodes, technieken of indicatoren gepresenteerd tijdens 1:1-gesprekken winstgevend zullen zijn of niet zullen resulteren of verliezen. Voorbeelden gepresenteerd zijn enkel voor opleidings- en inspiratie-doeleinden en zijn op geen enkele manier verzoeken of aanbevelingen voor het verkopen of aankopen van valuta, aandelen, cryptocurrencies, edelmetalen een ander financieel instrument.

Guido van Straaten neemt op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor jouw beleggingsresultaten of keuzes. In het verleden behaalde resultaten, bieden geen garantie voor de toekomst. Financiële instrumenten kunnen omhoog en omlaag gaan wat kan resulteren in minder te ontvangen dan je hebt geïnvesteerd. Ga er van uit dat geen enkele aanbeveling, inzicht, idee of filosofie een winstgevende investering zal verzekeren. Beleggen op financiële markten kan risico met zich meedragen en zou verliezen kunnen veroorzaken, groter dan je originele investering.

Aansprakelijkheid

Guido van Straaten doet er alles aan om 1:1-gesprekken voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van een fysieke locatie is voor eigen risico van de deelnemer. Guido van Straaten is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar de locatie.

Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een programma van Guido van Straaten is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. Guido van Straaten kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten. De programma's zijn bedoeld om jou (de deelnemer) te enthousiasmeren tot het nemen van stappen in je financiële situatie. Er kunnen geen garanties worden gegeven over de resultaten. Wat jij doet met de aangeboden kennis en informatie is geheel aan jou. Guido van Straaten wil en kan je alleen helpen door het delen van kennis, ervaringen, netwerk, energie en strategieën.

Alle producten en diensten die Guido van Straaten aanbiedt zijn ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in een programma, of in welke content van Guido van Straaten dan ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Guido van Straaten biedt geen financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door Guido van Straaten gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij). Guido van Straaten adviseert om contact op te nemen met je arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaan ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kan Guido van Straaten aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden. Kortom: Jij bent verantwoordelijk voor je eigen leven.